



## FAQ for boghandlere om Dafoloekspederede forlag

### Hvorfor kan jeg ikke finde bogen i Bogportalen?

- Boghandlere skal tegne abonnement på BogInfo for at kunne finde oplysninger om udgivelser fra forlag, der anvender Dafolo til ekspedition.
- Når et forlag skifter til Dafolos forlagsekspedition, oprettes alle på ny. Samtidig lukkes tidligere registreringer. I praksis tager denne proces 1-2 uger.

### Hvornår modtager jeg min ordre?

- Bogportalens statuskode "afsendt" betyder, at boghandlerens ordre er sendt til Dafolo.
- På [www.dafolo-lager.dk](http://www.dafolo-lager.dk) kan boghandlere logge ind, følge den enkelte ordre og se forfalden saldo.

### Hvilken leveringstid er der på bøger ekspederet af Dafolo?

- Som udgangspunkt ekspederes bøger samme dag, som de bestilles. I særligt travle perioder (som f.eks. julemåneden) må der dog påregnes ekstra leveringstid.

### Hvad gør jeg hvis jeg modtager en beskadiget eller forkert vare?

- Hvis det leverede er behæftet med fejl, eller ikke svarer til det bestilte, betaler Dafolo returporto. Kontakt os på telefon 9620 6666 eller [bogdistribution@dafolo.dk](mailto:bogdistribution@dafolo.dk) og forklar problemet. Herefter sender vi en returpakkeseddel, som du skal bruge, når du returnerer varerne, eller også laver vi en aftale med postvæsenet om at afhente pakken.

### Hvordan returneres en vare?

- Alle returforespørgsler rettes direkte til forlaget, der har udgivet bogen. Forlagenes retur- og ombytningsbetingelser findes under fanen "Forlag" i Bogportalen. Kopi af godkendelse og gerne en faktura sendes sammen med varen til:  
Dafolo A/S  
Suderbovej 24  
9900 Frederikshavn  
Mrk. Returforsendelse
- Det er boghandlerens ansvar, at varen returneres i ubrugt og salgbar stand. Ved modtagelse krediteres de returnerede bøger eller ombyttes efter aftale.

### Hvorfor står Dafolo som afsender på fakturaen?

- Dafolo distribuerer bøger for en række forlag og varetager samtidig de administrative opgaver i forbindelse med fakturering.

### Hvilke forlag benytter Dafolo til ekspedition?

- Du kan se en oversigt over de forlag, der benytter Dafolos distributionservice på [www.dafolo.dk/forlagsekspedition](http://www.dafolo.dk/forlagsekspedition).

### Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har spørgsmål til en udgivelse?

- Det konkrete forlag besvarer henvendelser om indhold om den enkelte bog. Forlagenes kontaktoplysninger findes under fanen "Forlag" i Bogportalen.

### Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har spørgsmål til ekspedition og distribution?

- Dafolos forlagsassistenter kan kontaktes på telefon 9620 6666 eller [bogdistribution@dafolo.dk](mailto:bogdistribution@dafolo.dk)